

项目支出绩效自评表

(2025年度)

项目名称		接诉即办咨询服务及综合运行项目						
主管部门		040-北京市卫生健康委员会			实施单位	北京市卫生健康委员会宣传教育中心		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值（10分）	执行率（B/A）	得分
		年度资金总额：	858.290700	858.290700	858.205409	10	99.99%	10.00
		其中:当年财政拨款	858.290700	858.290700	858.205409	—	99.99%	—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	组织做好“接诉即办”、数据统计、健康科普、戒烟及心理等工作，做好人员培训及工作质量监控。			2025年按照年度工作规划，已完成“接诉即办”、数据统计、健康科普、戒烟及心理等工作，解答了群众有关卫生政策、健康知识的咨询；代表市卫生健康委完成了领导信箱、一体化互动交流平台、企业服务包等为首都群众和企业服务的相关工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标		分值		得分		偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标		10		10		
		质量指标		20		20		
		时效指标		10		10		
		成本指标		20		20		
	效益指标	社会效益指标		10		10		
		可持续影响指标		10		10		
	满意度指标	服务对象满意度指标		10		10		
总分：				100		100		