|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **绩效目标申报表** | | | | | | | |
| 项目名称 | 信息化运维 | | | | | | |
| 主管部门及代码 | 北京市卫生和计划生育委员会 | | | 实施单位 | 北京市卫生计生委信息中心 | | |
| 项目属性 | 固定项目 | | | 项目期 | 2018 | | |
| 项目资金 (万元) | 中期资金总额: | 6795.980400 | | 年度资金总额: | 2358.996800 | | |
| 其中:财政拨款 | 6795.980400 | | 其中:财政拨款 | 2358.996800 | | |
| 其他资金 | 0.000000 | | 其他资金 | 0.000000 | | |
| 总体目标 | 中期目标(2018-2020年) | | | | 年度目标(2018-2018年) | | |
| 1.维护信息化系统，更好的满足业务发展需要。 2.保障信息系统安全稳定运行，延长设备使用寿命。 3.促进办公一体化，提高工作效率。 | | | | 保证系统的持续、可靠、安全运行。 | | |
|
|
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
| 项目产出 | 数量指标 | 维护数量 | 硬件5台，软件27套 | 数量指标 | 维护数量 | 硬件5台，软件27套 |
| 质量指标 | 政府采购率 | 100% | 质量指标 | 系统质量、稳定性 | ≥95% |
| 系统验收合格率 | 100% | 政府采购率 | 100% |
| 系统正常运行率 | ≥95% | 验收合格率 | 100% |
| 系统平均无故障时间 | 87000小时 | 系统平均无故障时间 | 87000小时 |
| 系统平均无故障时间 | ≤1% | 系统故障率 | ≤1% |
| 故障响应率 | ≥97% | 故障响应率 | ≥99.5% |
| 故障排除率 | ≥97% | 故障排除率 | ≥99.5% |
| 系统故障修复响应时间 | ≤1小时 |  |  |
| 进度指标 | 需求方案设计时间 | 当年3月之前 | 进度指标 | 项目实施的及时性 | ≤1小时 |
| 招标采购时间 | 当年6月前 | 运维期 | 2018全年 |
| 验收时间 | 当年12月前 | 需求方案设计 | 3月份之前 |
|  |  | 招标采购时间 | 6月份之前 |
|  |  | 验收时间 | 12月之前 |
|  |  | 系统运维响应时间 | ≤15分钟 |
| 成本指标 | 年度维护成本增长率 | ≤10% | 成本指标 | 年度维护成本增长率 | ≤10% |
|  |  | 运维成本 | 2358.996800万元 |
| 效果指标 | 效益指标 |  |  | 效益指标 |  |  |
| 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | ≥95% | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | ≥95% |