

# DB11

北京市地方标准

DB11/T 2528—2026

## 互联网孕期保健服务规范

Service specification for telemedicine in prenatal care

2026 - 05 - 27 发布

2026 - 09 - 01 实施

北京市市场监督管理局 发布

## 目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 基本要求.....	1
5 服务功能.....	1
6 服务流程与要求.....	2
7 服务评价与改进.....	3
附录 A（资料性） 互联网孕期保健服务流程示意图.....	4
附录 B（资料性） PHQ-9 抑郁症筛查量表.....	5

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由北京市卫生健康委员会提出并归口。

本文件由北京市卫生健康委员会组织实施。

本文件起草单位：北京大学第三医院、国家产科专业医疗质量控制中心、北京市互联网诊疗质量控制和改进中心、北京大学人民医院。

本文件主要起草人：王颖、王旖旎、石慧峰、张珂、张沛、侯征、吴昕霞、胥雪冬、魏瑗、赵扬玉。

# 互联网孕期保健服务规范

## 1 范围

本文件规定了利用互联网进行孕期保健服务时的基本要求、服务流程、服务要求、评价与改进。本文件适用于开展互联网孕期保健服务的医疗机构。

## 2 规范性引用文件

本文没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

互联网孕期保健 telemedicine in prenatal care

从确定妊娠之日开始至临产前，利用互联网诊疗为孕妇及胎儿提供的系列保健服务。

## 4 基本要求

4.1 医疗机构应确定责任部门负责互联网孕期保健服务质量与安全管理，主要包括：

- a) 组织制订互联网孕期保健的制度要求，包括但不限于：互联网诊疗相关的医疗质量和安全管理制，互联网孕妇危重症评审制度；
- b) 定期进行质量检查与评价；
- c) 组织互联网孕期保健的业务培训与考核；
- d) 定期总结本单位孕期保健工作情况。

4.2 开展互联网孕期保健服务的接诊医师应为经过互联网医疗保健服务培训，并考核合格的产科医师。

## 5 服务功能

### 5.1 基本功能

互联网孕期保健服务系统应满足互联网诊疗的基本功能。

### 5.2 辅助功能

互联网孕期保健服务系统的辅助功能宜达到但不限于：

- a) 包含孕产期、哺乳期及新生儿照护的全生命周期健康教育、宣传科普功能；
- b) 针对孕产妇孕期情况和不适主诉的预问诊功能；

- c) 包含血压、血糖、脉搏、体重、宫高、腹围、胎心、胎动等体征的记录与回溯功能;
- d) 妊娠图绘制功能;
- e) 妊娠风险评估功能;
- f) 心理健康评估功能;
- g) 健康状况自评功能;
- h) 智能化饮食营养指导功能;
- i) 针对不同孕周及并发症的个性化健康推送功能。

## 6 服务流程与要求

### 6.1 服务流程

互联网孕期保健服务流程参见附录 A。

### 6.2 服务受理阶段

- 6.2.1 应向孕妇进行互联网诊疗的知情与风险告知，并提供系统应用指导。
- 6.2.2 孕妇发起互联网孕期保健服务请求，系统反馈受理结果并提醒就诊时间。

### 6.3 服务评估阶段

- 6.3.1 宜采用预问卷联合开放式问题的模式，由孕妇预先填写咨询事项与诊疗诉求，并采集以下信息：
  - a) 孕妇健康状况信息，如血压、血糖、脉搏、体重、宫高、腹围、胎心、胎动等体征；
  - b) 宜让孕妇填写产前抑郁测量表（PHQ-9），参见附录B。
- 6.3.2 接诊医师应在接诊前结合孕妇信息评估，将不适宜进行互联网诊疗的孕妇，引导至医疗机构线下就诊。

### 6.4 服务实施阶段

- 6.4.1 接诊医师应根据孕妇情况及诊疗诉求开展诊疗活动：
  - a) 病情询问及回复；
  - b) 查阅孕期检查记录及辅助检查结果；
  - c) 制定个体化互联网孕期保健诊疗方案；
  - d) 对有精神压力的孕妇进行心理疏导；
  - e) 指导患者记录血压、体重和胎动，对孕妇进行健康教育和管理；
  - f) 必要时开具检查检验；
  - g) 诊疗过程中发现不适宜进行互联网诊疗，引导孕妇线下就诊。
- 6.4.2 接诊医师应根据孕妇情况，告知孕期保健复诊时间，为有需要的孕妇预约互联网复诊或线下复诊，或指导孕妇自行预约。

### 6.5 服务完成阶段

互联网孕期保健结束后，接诊医师及时记录患者的病史、症状、体征、诊断、治疗计划等相关信息，并在 24 小时内完成病历书写。

## 7 服务评价与改进

7.1 医疗机构应为孕妇建立服务质量跟踪与投诉渠道，并辅以发放调查问卷、电话回访等方式进行服务满意度调查和服务质量评价。

7.2 服务评价的内容包括但不限于：服务时效、服务完成情况、服务满意率、投诉率、投诉处理。

7.3 医疗机构应定期召开互联网孕期保健服务分析讨论会，对互联网孕期保健全流程进行分析讨论。并对会上总结的建议以及服务评价结论，提出改进措施，提升服务质量。

附录 A

(资料性)

互联网孕期保健服务流程图

互联网孕期保健服务流程图见图A.1。

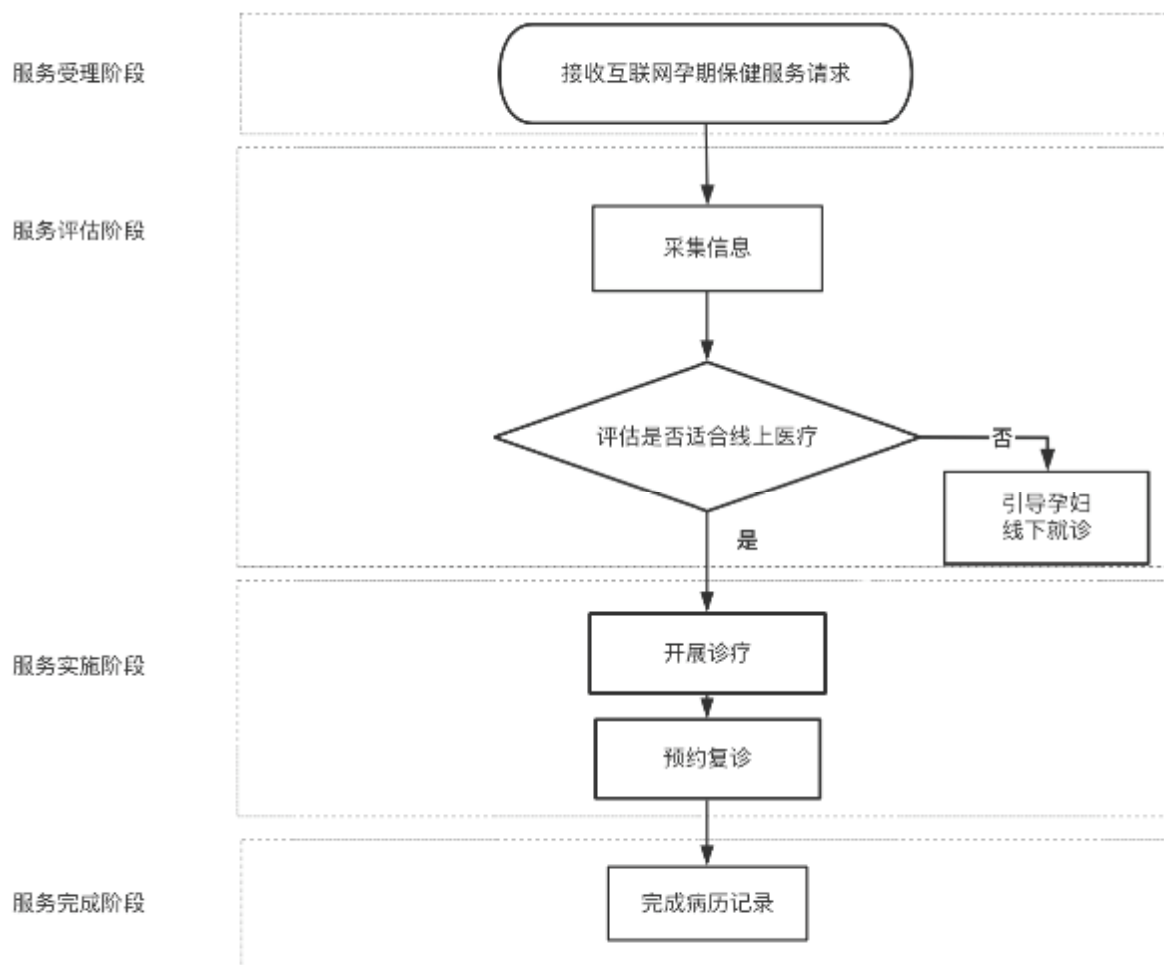


图 A.1 互联网孕期保健服务流程图

## 附录 B

(资料性)

## PHQ-9 抑郁症筛查量表

PHQ-9抑郁症筛查量表见图B.1。

PHQ-9 抑郁症筛查量表			
过去的两周内，你生活中以下情况出现的频率			
1. 做事时提不起劲或没有兴趣：			
<input type="checkbox"/> 完全不会	<input type="checkbox"/> 有几天	<input type="checkbox"/> 一半以上时间	<input type="checkbox"/> 几乎每天
2. 感到心情低落，沮丧或绝望：			
<input type="checkbox"/> 完全不会	<input type="checkbox"/> 有几天	<input type="checkbox"/> 一半以上时间	<input type="checkbox"/> 几乎每天
3. 入睡困难，睡不安稳或睡眠过多：			
<input type="checkbox"/> 完全不会	<input type="checkbox"/> 有几天	<input type="checkbox"/> 一半以上时间	<input type="checkbox"/> 几乎每天
4. 感觉疲倦或没有活力：			
<input type="checkbox"/> 完全不会	<input type="checkbox"/> 有几天	<input type="checkbox"/> 一半以上时间	<input type="checkbox"/> 几乎每天
5. 食欲不振或吃太多：			
<input type="checkbox"/> 完全不会	<input type="checkbox"/> 有几天	<input type="checkbox"/> 一半以上时间	<input type="checkbox"/> 几乎每天
6. 觉得自己很糟或觉得自己很失败，或让自己或家人失望：			
<input type="checkbox"/> 完全不会	<input type="checkbox"/> 有几天	<input type="checkbox"/> 一半以上时间	<input type="checkbox"/> 几乎每天
7. 对事物专注有困难，例如阅读报纸或看电视时：			
<input type="checkbox"/> 完全不会	<input type="checkbox"/> 有几天	<input type="checkbox"/> 一半以上时间	<input type="checkbox"/> 几乎每天
8. 动作或说话速度缓慢到别人已经察觉，或正好相反——烦躁或坐立不安、动来动去更胜于平常：			
<input type="checkbox"/> 完全不会	<input type="checkbox"/> 有几天	<input type="checkbox"/> 一半以上时间	<input type="checkbox"/> 几乎每天
9. 有不如死掉或用某种方式伤害自己的念头：			
<input type="checkbox"/> 完全不会	<input type="checkbox"/> 有几天	<input type="checkbox"/> 一半以上时间	<input type="checkbox"/> 几乎每天

图B.1 PHQ-9抑郁症筛查量