附件1

2019年度社区卫生与基本公共卫生服务绩效考核指标

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **分值** | **考核评分标准** | **考核主体及核分方式** |
| 一、服务提供（61分） | 1.基本医疗服务效率（11分） | 1.1医疗服务数量与效率（9分） | 9 | 1.区级社区卫生服务机构门急诊总人次发展速度（3分）2019年本区社区卫生服务机构门急诊总人次/2018年本区社区卫生服务机构门急诊总人次①该指标大于等于1，得满分②该指标小于1，得分=分值-区下降比率×3。 | 基层处会同市社管中心提供考核结果。 |
| 2.社区医师日均担负门急诊人次数（3分）本区社区卫生服务机构门急诊总人次/本区平均在岗医师数/全年法定工作日①2019年本区日均担负门急诊人次不低于本区上年度水平或全市2019年平均水平，得满分；②低于本区上年度水平且低于全市2019年平均水平，得分=分值-区下降比率×3。 | 基层处会同市社管中心提供考核结果。 |
| 3.居民人年均利用社区卫生服务机构的次数（3分）区社区卫生服务机构诊疗总人次/区常住人口①2019年本区居民利用次数不低于本区上年度水平或全市2019年全市平均水平，得满分；②低于本区上年度水平且低于全市2019年平均水平，得分=分值-区下降比率×3。 | 基层处会同市社管中心提供考核结果。 |
| 1.2药品供给情况（2分） | 2 | 基本药物占比和区级实施基本药物制度情况（2分），由药品阳光采购平台数据直接核分。 | 药械处提供考核结果。 |
| 2.基本公共卫生服务（46分） | 基本公共卫生服务项目（46分） | 3 | 1.城乡居民健康档案管理：（1）各区电子建档率（2分）=本区电子档案数/本区常住人口数×100%①≥80%，得满分；②＜80%，按比例得分。（2）各区档案使用率（1分）=有动态记录的健康档案份数/本区电子档案总数×100%①≥55%，得满分；②＜55%，按比例得分。 | 基层处会同市社管中心提供考核结果。 |
| 2 | 1. 2.健康教育。每项健康教育服务内容达到工作要求视为合格得0.4分，未达到工作要求按比例扣分
2. 健康教育印刷资料种类数
3. 健康教育音像资料种类数
4. 健康教育宣传栏设置数量、更新次数
5. 健康知识讲座举办场次、覆盖人次数

公众健康咨询活动举办场次、覆盖人次数 | 健促处会同疾控中心健教所提供考核结果。 |
| 5 | 3.预防接种。在现有的报告系统内查看接种单位责任区域内，适龄儿童每种国家免疫规划疫苗接种率，所有国家免疫规划疫苗接种率≥90%得5分，每一种疫苗接种率不合格扣1分，扣完为止。 | 疾控处会同市疾控中心提供考核结果。 |
| 5 | 4.0～6岁儿童健康管理。考核指标：新生儿访视率、儿童健康管理率和儿童系统管理率是否达标及真实性。（1）新生儿访视率≥85%，得1分；不达标者得分=抽查的新生儿访视率/85%\*1分。真实性：新生儿访视率真实得1分。（2）儿童健康管理率≥97%，得2分。（3）抽查的儿童系统管理率≥95%，得0.5分；不达标者得分=抽查的儿童系统管理率/95%\*0.5分。真实性：儿童系统管理率真实得0.5分。 | 妇幼处提供考核结果。 |
| 5 | 1. 孕产妇健康管理。

考核指标：早孕建册率、产前健康管理率、产后访视率达到国家基本公共卫生服务规范要求。（1）早孕建册率≥85%，得1分；不达标者得分=早孕建册率/85%×1分。（2）产前健康管理率≥85%，得2分；不达标者得分=抽查的产前健康管理率/85%×2分。（3）产后访视率≥85%，得2分；不达标者得分=抽查的产后访视率/85%×2分。 | 妇幼处提供考核结果。 |
| 5 | 1. 老年人健康管理。

当老年人健康管理率≥ 69%时，得分为[0.9+（本区 65 岁以上老年人健康管理率-各区 65 岁以上老年人健康管理率达标最小值）/（各区 65 岁以上老年人健康管理率达标最大值-各区 65 岁以上老年人健康管理率达标最小值）×0.1]×5当老年人健康管理率<69%时，得分为（本区 65 岁以上老年人健康管理率/各区 65 岁以上老年人健康管理率最大值）×0.8×5老年人健康管理率=65 岁及以上接受健康管理人数/65 岁及以上常住人口数×100% | 老龄处提供考核结果。 |
| 6 | 1. 慢性病患者健康管理

高血压患者健康管理（3分）:（1）高血压分配任务完成情况（1分）：区级年内管理高血压人数≥市级分配任务，得满分；＜市级分配任务，得0分。（2）高血压患者规范管理率（2分）=规范管理人数/管理人数×100%，≥60%，得满分；＜60%，按比例得分。2型糖尿病患者健康管理（3分）:（1）糖尿病分配任务完成情况（1分）：区级年内管理2型糖尿病人数≥市级分配任务，得满分；＜市级分配任务，得0分。（2）2型糖尿病患者规范管理率=规范管理人数/管理人数（2分）×100%，≥60%，得满分；＜60%，按比例得分。 | 基层处会同市社管中心提供考核结果。 |
| 3 | 8.严重精神障碍患者管理。（1）严重精神障碍患者报告患病率（1分）报告患病率=在册患者人数/辖区内常住人口数×1000‰①≥4‰，得满分；②＜4‰，按比例扣分（2）严重精神障碍患者规范管理率（1分）规范管理率=规范管理人数/在册患者人数×100%①≥85%，得满分；②＜85%，按比例扣分（3）严重精神障碍患者面访率（0.5分）面访率=上下半年各有一次面访的患者总人数/在册患者人数①≥80%，得满分；②＜80%，按比例扣分（4）严重精神障碍患者规律服药率（0.5分）规律服药率=规律服药患者人数/在册患者人数×100%①≥70%，得满分；②＜70%，按比例扣分 | 疾控处会同市精保所提供考核结果。 |
| 2 | 9.结核病患者健康管理。肺结核患者管理率=已管理的肺结核患者人数/辖区同期内经上级定点医疗机构确诊并通知基层医疗卫生机构管理的肺结核患者人数×100%从现有系统查看肺结核患者健康管理率≥90%，得1分；<90%，得0分 | 疾控处会同市结控所提供考核结果。 |
| 2 | 10.传染病及突发公共卫生事件报告和处理。（1）法定传染病疫情报告及时率（1分）①法定传染病疫情报告及时率=报告及时病例数/网络报告传染病病例数×100%；②从现有系统里面查看的法定传染病报告及时率≥95%，得1分；<95%，得0分（2）突发公共卫生事件相关信息报告及时率（1分）从现有系统里查看年度报告突发公共卫生事件相关信息数/应报告突发公共卫生事件相关信息数；及时率达到100%得1分，否则0分 | 疾控处、应急办会同市疾控中心提供考核结果。 |
| 2 | 11.中医药健康管理。（1）老年人中医药健康管理率（1分）老年人中医药健康管理服务率≥50%得1分；不足50%的，得分=老年人中医药健康管理服务率/50%×1分。（2）0-36个月儿童中医药健康管理服务率（1分）0-36个月儿童中医药健康管理服务率≥55%得1分；不足55%的，得分=0-36个月儿童中医药健康管理服务率/55%×1分。 | 中医管理局提供考核结果。 |
| 2 | 12.卫生健康监督协管服务。 | 综合监督处提供考核结果。 |
| 2 | 1. 组织管理:基层健康信息互联互通。

（1）区域健康信息互联互通（1分）①基本公共卫生信息平台可以与专业公共卫生服务信息共享（完成精防、计免、妇幼、药采四个之一即可得0.2分）（0.2分）；②可以查看区域内健康档案详情，档案中可以看到同一患者在不同机构的就诊记录，包括医院诊疗信息系统门诊/住院记录、体检结果、实验室结果（0.2分）；③区信息平台具有统计汇总功能，可以查看到基层机构的基本公共卫生和基本医疗信息，并可以数据统计汇总；可以根据重点人群管理情况进行区域内统计查询（0.1分）；可以根据慢病分布情况进行区内统计查询（0.1分）；可以根据档案完整度情况，具备完整度标准设置功能（0.1分）；具备服务评分查询，与机构服务统计功能（0.1分）④有信息惠民服务系统（0.2分）（2）基层医疗卫生机构信息互联互通（1分）①能够对慢性病进行专档管理，具有慢病专项分类查询（0.1分）；能将门诊诊疗数据自动更新至健康档案，在健康档案随访、评估时可以引用（0.1分）；能对慢性病随访逻辑数据的输入进行质控，如必填、逻辑校验等（0.1分）。②实现健康服务信息管理，通过体检系统生成报告并归档上传健康档案（0.1分）；在健康档案中查看区内不同医疗机构的诊疗数据（0.1分）；健康档案中可以可查看健康小屋等外部设备的个人健康数据（0.1分）③在基层医疗卫生服务信息系统中，可看到同一患者有关信息项的同步关联情况（0.1分）；④健康档案系统能够与体检系统、LIS、基层医疗系统、健康小屋等信息互通（0.1分）；在健康档案中查看区内不同医疗机构的诊疗数据（0.1分）；⑤基本公共卫生系统可以完成家医签约及公共卫生服务业务，不用重复登陆系统（0.1分）。 | 信息统计处会同市卫生健康信息中心提供考核结果。 |
| 2 | 14.资金管理（1）补助经费落实（1分）。按照国家规定的补助标准足额落实：得1分；未足额落实：0分。金额数据保留两位小数。（2）资金到位率（0.5分）①区级财政部门在2019年3月31日前下达中央、市级提前告知的2019年度基本公共卫生服务项目资金，满分0.25分；②2019年12月31日前区级财政部门下达中央补助2018年基本公共卫生服务项目结算资金，0.25分。（3）预算执行率（0.5分）。得分=预算执行率×0.5分； | 各区提供材料。财务处提供考核结果 |
| 3.中医药服务（4分） | 中医药服务（4分） | 4 | 1.社区卫生服务中心中医诊疗人次占比（中医诊疗人次/总诊疗人次×100%）（1分）（1）2019年本区社区卫生服务中心中医诊疗人次占比≥25%，或者2019年社区卫生服务中心中医诊疗人次占比不低于本区上年度水平，得1分；（2）2019年本区社区卫生服务中心中医诊疗人次占比/2018年本区社区卫生服务中心中医诊疗人次占比＜1，计算结果即为分值。2.社区卫生服务中心门诊中医非药物疗法诊疗人次占比（门诊中医非药物疗法诊疗人次/总诊疗人次×100%）（1分）（1）2019年本区社区卫生服务中心门诊中医非药物疗法诊疗人次占比≥10%，或者占比不低于本区上年度水平，得1分；（2）2019年本区社区卫生服务中心门诊中医非药物疗法诊疗人次占比/2018年本区社区卫生服务中心门诊中医非药物疗法诊疗人次占比＜1，计算结果即为分值。3.社区卫生服务中心中医馆设置情况（1分）：区100%社区卫生服务中心设置中医馆，得1分；设置中医馆的社区卫生服务中心占区社区卫生服务中心的比例＜100%的，扣1分。4.社区卫生服务中心中医类别医师占比（区社区卫生服务中心中医类别执业（助理）医师数/区社区卫生服务中心执业（助理）医师总数）（1分）（1）2019年本区社区卫生服务中心中医类别医师占比≥25%，或者2019年门诊中医非药物疗法诊疗人次占比不低于本区上年度水平，得1分（2）2019年本区社区卫生服务中心中医类别医师占比/2018年本区社区卫生服务中心中医类别医师占比＜1，计算结果即为分值。 | 中医管理局提供考核结果 |
| 二.综合管理（14分） | 4.家庭医生签约服务模式（8分） | 4.1签约任务完成情况（4分） | 4 | 1.总签约率≥35%（2分）签约率=本区签约居民总人数/本区常住人口数×100%。≥35%得满分，＜35%，按比例得分2.重点人群签约率≥90%（2分）重点人群签约率=本区签约重点人群总人数/本区重点人群总数×100%≥90%得满分，＜90%，按比例得分 | 基层处会同市社管中心提供考核结果。 |
| 4.2服务落实情况（4分） | 4 | 1.居民平均签约服务受益量（2分）=本区签约服务人次数/本区签约总人数①居民平均签约服务受益量≥4得2分；②＜4，得分=（区人均签约受益量/4）×2分。2.预约就诊率（2分）=本区中心预约就诊总人次数/本区中心全科门诊总人次数。①本区预约就诊率不低于本区上年度水平或全市2019年全市平均水平,得2分；②低于本区上年度水平且低于全市2018年平均水平，得分=2-区下降比率×2。 | 基层处会同市社管中心提供考核结果。 |
| 5.家庭保健员培养（3分） | 家庭保健员培养（3分） | 3 | 根据各区2019年度家庭保健员培养任务完成情况直接核分完成年度任务得满分；未完成年度任务，按比例得分。 | 市社管中心直接核分。 |
| 6.合理用药（3分） | 社区合理用药（3分） | 3 | 根据处方点评情况核分。 | 药械处提供考核结果。 |
| 三、可持续发展（13分） | 7.队伍建设（6分） | 7.1社区全科医师配置（2分） | 2 | 每万人全科医师实际配备数量=区社区全科医师数/区常住人口×10000每万人全科医师实际配备数量≥3得满分，＜3按比例得分 | 基层处会同市社管中心提供考核结果。 |
| 7.2社区执业护士配置（2分） | 2 | 每万人执业护士实际配备数量=区社区执业护士数/区常住人口×10000每万人执业护士实际配备数量≥3得满分，＜3按比例得分； | 市社管中心常规监测数据直接核分。基层处会同市社管中心提供考核结果。 |
| 7.3家庭医生团队建设（2分） | 2 | 根据2019年度各区家庭医生团队数量（1分），团队中全科医生数量（1分）与2018年度相比增长情况等直接核分。2019年不低于2018年则满分，2019年小于2018年，按比例得分 | 基层处会同市社管中心提供考核结果。 |
| 8.服务能力提升（4分） | 8.1岗位练兵落实情况（2分） | 2 | 各区组织的岗位练兵活动，根据组织管理情况、经费投入、规模、成绩成效等方面直接核分。 | 科教处提供考核结果。 |
| 8.2人员继续教育情况（2分） | 2 | 全员必修项目完成情况。 | 科教处提供考核结果。 |
| 9.探索创新工作（3分） | 全区开展的社区卫生服务和管理改革创新工作（3分） | 3 | 根据区级上报的2019年度社区卫生改革、创新材料进行评议。国家或市级试点区列入该项目。历次考核已认定过的项目不计入成绩。 | 各区上交材料，基层处会同、市社管中心、第三方组织专家提供考核结果。 |
| 四、社会评价（12分） | 10.满意度评价（12） | 10.1患者满意度（8分） | 8 | 得分=第三方调查各区居民满意度综合评价指数。 | 基层处提供考核结果。 |
| 10.2医务人员满意度（4分） | 4 | 得分=第三方调查各区社区医务人员满意度综合评价指数。 | 基层处提供考核结果。 |
|  |  |  | 100 |  |  |